

Policy Bulletin Canada/USA



Bulletin de politique Canada/USA

SUBJECT	Smoking Policy	Politique sur la cigarette	OBJET
ISSUED BY	Operations Standards	Normes d'exploitation	EXPÉDITEUR
GEOGRAPHY	Canada / United States	Canada / États-Unis	TERRITOIRE
	DD / MM / YY /		
DATE LAST REVISED	08 - 22 - 2013		DATE DE LA DERNIÈRE RÉVISION

POLICY

POLITIQUE

In accordance with legislation, Tim Hortons does not permit smoking in any of our Restaurants.

Conformément à la loi, Tim Hortons interdit de fumer dans tous ses Restaurants.

As a consideration for all of our Guests, smoking is not permitted on any Tim Hortons patios (whether they are covered or not). "No Smoking" signs should be displayed.

Par respect pour nos invités, il est interdit de fumer sur l'ensemble des terrasses Tim Hortons (couvertes ou non). Des affiches « Interdiction de fumer » devraient être installées.

Electronic cigarettes are not permitted in Tim Hortons Restaurants or on the patios. We respect the health and safety of all of our Guests and health officials have not yet determined the effects of these products.

Par ailleurs, les cigarettes électroniques ne sont pas permises à l'intérieur des Restaurants Tim Hortons ni sur les terrasses. Nous sommes soucieux de respecter la santé et la sécurité de tous nos invités. Les autorités de la santé n'ont pas encore déterminé les effets de ces produits.

Team Members may only smoke in designated areas.

Les membres d'équipes sont autorisés à fumer uniquement dans les aires prévues à cet effet.

GUEST EXPERIENCE TIPS

CONSEILS POUR L'EXPÉRIENCE DES INVITÉS

Move ashtrays away from the doors and other high volume traffic paths. This will discourage Guests from smoking near busy areas.

Disposez des cendriers loin des portes et des passages où circulent de nombreuses personnes (trafic élevé). Cette stratégie dissuadera les invités de fumer près des aires achalandées.

Request that Guests don't smoke near the doors, out of consideration to other Guests who would need to pass by them to access the Restaurant.

Assurez-vous de rappeler aux invités d'éviter de fumer à proximité des portes, par respect pour les autres invités qui doivent passer près d'eux pour accéder au Restaurant.

EXCEPTIONS

EXCEPTIONS

None.

Aucune.

REFER TO RELATED DOCUMENTATION

REPORTEZ-VOUS AUX DOCUMENTS CONNEXES

Refer to federal, state/provincial and/or municipal legislation for more information.

Veillez vous référer aux lois fédérales, provinciales et (ou) municipales pour obtenir davantage d'information.